

Os artigos publicados na Revista das Faculdades Santa Cruz são de inteira responsabilidade de seus autores. Os pontos de vista deles não espelham, a rigor, a percepção de mundo da Instituição.



## FACULDADES INTEGRADAS SANTA CRUZ DE CURITIBA

Instituição de Ensino Superior, de caráter educacional e científico, fundada em 1º. de agosto de 1993, mantida pela União Paranaense de Ensino e Cultura – UNIPEC - pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com a missão de desenvolver competências e valores com seriedade formando cidadãos e profissionais para o mundo.

### Diretor Geral

Hugo Eduardo Meza Pinto

### Editor Chefe

José da Silveira Filho

### Editor de Arte

Pedro Moreira da Silva Neto

### Conselho Editorial

Mario Sergio Cunha Alencastro

José Guilherme Silva Vieira

Hugo Eduardo Meza Pinto

Evelise Fernandes Pietrovski

Edna Silva Polese

### Projeto Gráfico

José da Silveira Filho

### Tradução

Solange Viaro Padilha

### Impressão

Gráfica UFPR

### Revisão Metodológica

Guisela Kraetz

### Diagramação

Marcos Okubo

### Capa

Camila Florêncio Martins

### Fotolito

Gráfica Ajiir

Revista das Faculdades Santa Cruz – v. 9, n. 2 (jul./dez. 2013)  
Curitiba: Gráfica UFPR, 2013.

ISSN 1676–0328

1. Administração – Periódicos. 2. Economia – Periódicos.  
3. Contabilidade – Periódicos. 4. Tecnologia em Processamento de Dados. – Periódicos.  
5. Direito – Periódicos. 6. Linguagem e Línguas – Periódicos. 7. Enfermagem – Periódicos.

CDD658  
330  
657  
004.9  
340  
400  
610.73

Endereço para correspondência: Faculdades Integradas Santa Cruz de Curitiba  
Rua Affife Mansur, 565  
CEP 81050-290 - Novo Mundo - Curitiba/PR  
C-eletrônico: [revistacientifica@santaacruz.br](mailto:revistacientifica@santaacruz.br)